

1. Definities

1. *TJEU STIENEN / HUMAN CAPITAL*
Het bedrijf, dat Consultancy en Coaching aanbiedt op het gebied van Human Resources. Hierna te noemen *HUMAN CAPITAL*. Kamer van Koophandel: 14118325, gevestigd Neelkensbeemd 1, 6006 LR Weert
2. Opdrachtgever
Iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan *HUMAN CAPITAL*.
3. Opdracht
De schriftelijk overeengekomen werkzaamheden tussen *HUMAN CAPITAL* en de opdrachtgever.
4. Cliënt
De natuurlijke persoon aan wie de dienstverlening van *HUMAN CAPITAL* wordt geleverd.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde aanbiedingen van-, opdrachten aan- en overige overeenkomsten van *HUMAN CAPITAL* tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

3. Gedragscode

1. *HUMAN CAPITAL* onthoudt zich van al die werkzaamheden die belangentegenstellingen met de opdrachtgever of cliënt ten gevolge zouden kunnen hebben.
2. *HUMAN CAPITAL* aanvaardt geen opdrachten die buiten zijn deskundigheid liggen.
3. *HUMAN CAPITAL* zal de rechtspositie van de opdrachtgever c.q. cliënt niet beïnvloeden.
4. *HUMAN CAPITAL* garandeert handelen vanuit volledige integriteit, hetgeen o.a. inhoudt voorkomen van schade voor opdrachtgever c.q. cliënt.
5. *HUMAN CAPITAL* adviseert slechts cliënten die hiertoe gemotiveerd zijn: vrijwilligheid en eigen inzet zijn noodzakelijke voorwaarden voor acceptatie en doorvoering van een opdracht.
6. In het overleg met opdrachtgever en cliënt houdt *HUMAN CAPITAL* rekening met de behoeften aan vertrouwelijkheid en privacy van beide partijen.
7. Het staat cliënten en/of opdrachtgevers niet vrij een en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin vervat ligt in de aan *HUMAN CAPITAL* verstrekte opdracht. De door *HUMAN CAPITAL* verstrekte syllabi en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt.
8. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als op de vertrouwelijkheid is gewezen, respectievelijk als die voortvloeit uit de aard van de informatie.
9. Bij oneigenlijk gebruik van de verstrekte informatie en faciliteiten zoals bedoeld in dit artikel brengt *HUMAN CAPITAL* de geleden schade bij de opdrachtgever in rekening.

4. Informatie en aanbiedingen

1. Door *HUMAN CAPITAL* uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen en daarmee vergelijkbare stukken zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt.
2. Opdrachtgever is gehouden *HUMAN CAPITAL* tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.
3. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een opdracht, opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk en wijzigingen in of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door *HUMAN CAPITAL* zijn bevestigd.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

5. Opdracht

1. De opdracht wordt gesloten tussen *HUMAN CAPITAL* en opdrachtgever. Aan het oriënterende gesprek tussen *HUMAN CAPITAL* en opdrachtgever en aan het kennismakingsgesprek tussen *HUMAN CAPITAL* en een potentiële cliënt, voorafgaand aan de opdracht, zijn uiteraard vertrouwelijk, en kosteloos indien er geen opdracht uit volgt
2. Indien de opdracht tot stand is gekomen voordat het kennismakingsgesprek tussen *HUMAN CAPITAL* en de potentiële cliënt heeft plaatsgevonden, wordt de opdracht geacht te zijn aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de begeleider(s) van *HUMAN CAPITAL* en de potentiële cliënt elkaar alsdan wederzijds accepteren.
3. Ter bevestiging wordt er door *HUMAN CAPITAL* een overeenkomst of daarmee vergelijkbaar stuk opgemaakt en ondertekend aan opdrachtgever toegezonden.
4. *HUMAN CAPITAL* en de opdrachtgever zijn aan de inhoud van een overeenkomst of opdrachtbevestiging eerst gebonden nadat deze door de opdrachtgever voor akkoord is bijgetekend en door *HUMAN CAPITAL* is terugontvangen.
5. De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur. De opdracht eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur (in tijd en/of sessies), of zoveel eerder als gevolg van ontbinding, zoals omschreven in lid 6 van dit artikel.
6. De opdracht kan worden ontbonden, indien:

- a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of aan opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend;
 - b. Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden;
 - c. De (aandeelhouders van) opdrachtgever besluit(en) tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming van opdrachtgever of gehele of gedeeltelijke overdracht van de aandelen in het kapitaal van opdrachtgever of tot ontbinding van opdrachtgever.
7. Een dergelijke beëindiging laat onverlet het recht van *HUMAN CAPITAL* volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.
 8. Een eenmaal door de opdrachtgever verstrekte en door *HUMAN CAPITAL* aanvaarde opdracht tot dienstverlening, kan door de opdrachtgever niet meer worden ingetrokken zonder instemming van de cliënt.
 9. Indien na totstandkoming van de opdracht de cliënt zich, om welke reden dan ook, terugtrekt, of op andere gronden het tijdstip intreedt waarop de opdracht eindigt, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst geldig te blijven tussen partijen bestaan, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en de bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid van gegevens.
 10. Indien om welke reden dan ook de cliënt ten aanzien van zekere bedingen in deze algemene voorwaarden een beroep kan doen op de vernietigbaarheid daarvan op de grond dat deze jegens hem onredelijk bezwarend zijn, dan blijven deze bedingen niettemin in de relatie tussen *HUMAN CAPITAL* en opdrachtgever geldig, tenzij opdrachtgever een zelfstandig beroep op vernietigbaarheid van zodanig beding toekomt en zodanige vernietiging door opdrachtgever wordt ingeroepen.

6. Inspanningsverplichting

1. Nadat een opdracht tot stand is gekomen, is er sprake van een inspanningsverbintenis waarbij *HUMAN CAPITAL* ernaar streeft dat, voor zover overeengekomen, alle haar ten dienste staande middelen tot consultancy of coaching optimaal zullen worden ingezet. *HUMAN CAPITAL* aanvaardt dan ook geen enkele verdere aansprakelijkheid.
2. *HUMAN CAPITAL* zal zich, uiteraard met inachtneming van al hetgeen vermeld in deze Algemene Voorwaarden, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.

7. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Partijen zullen al hetgeen aan hen bij de uitvoering van de opdracht over en weer ter kennis wordt gebracht omtrent bedrijfsaangelegenheden van partijen en waarvan de verstrekking redelijkerwijs als vertrouwelijk aangemerkt moet worden, strikt geheimhouden en aan derden geen informatie verstrekken buiten het kader van de opdracht, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.
2. *HUMAN CAPITAL* zal privacygevoelige gegevens van de cliënt eerst na verkregen schriftelijke toestemming van de cliënt aan derden verstrekken.
3. *HUMAN CAPITAL* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet naleven van de geheimhoudingsplicht door de cliënt.
4. *HUMAN CAPITAL* en de opdrachtgever zullen – met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens - geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten, relaties en/of (ex)werknemer(s), die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is omdat op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust of om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren. Met betrekking tot dit laatste punt wordt verwezen naar de mogelijkheid van *HUMAN CAPITAL* om andere professionals in te schakelen voor de -gedeeltelijke- uitvoering van het gekozen programma.

8. Facturen en betaling

1. De facturen van *HUMAN CAPITAL* worden met inachtneming van het in dit artikel bepaalde opgemaakt op basis van de opdracht. *HUMAN CAPITAL* is gerechtigd tot het verzenden van deelfacturen.
2. Opdrachtgever dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan *HUMAN CAPITAL* te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
3. De geplande afspraak niet nakomen zonder tijdig bericht hiervan (uiterlijk 24 uur voorafgaand), betekend dat *HUMAN CAPITAL* de volledige kosten in rekening kan brengen via een deelfactuur.
4. De opdrachtgever is gehouden de door *HUMAN CAPITAL* ingediende factuur volledig te voldoen binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening. Bij niet tijdige betaling kan de begeleiding of advisering worden opgeschort of beëindigd, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.
5. Eenmaal per jaar (januari) kunnen de *HUMAN CAPITAL* tarieven aangepast worden in overeenstemming met de consumentenprijsindex (CPI).

9. Kostenvergoeding

1. *HUMAN CAPITAL* geeft vooraf, ondubbelzinnig, inzicht in de kosten die in rekening wordt gebracht voor de opdracht.
2. Bij overschrijding van de geraamde kosten wordt hiervan mededeling gedaan aan de opdrachtgever.
3. Bij vertraging van de opdracht door toedoen van de opdrachtgever kunnen extra kosten, zonder mededeling, in rekening worden gebracht.
4. *HUMAN CAPITAL* behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen zonder nadere berichtgeving. Deze wijzigingen hebben nimmer invloed op reeds overeengekomen opdrachtverlening, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen.

5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

10. Gevolgen wanbetaling

1. Indien een factuur niet binnen de geldende termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever een rente van 1% per kalendermaand of indien hoger, de wettelijke rente aan *HUMAN CAPITAL* verschuldigd, waarbij een deel van een kalendermaand tot een volledige kalendermaand wordt gerekend. Het is aan de opdrachtgever niet toegestaan de betalingsverplichting op te schorten of verrekening toe te passen.
2. Uitsluitend betalingen aan *HUMAN CAPITAL* zelf dan wel aan een (rechts)persoon die door *HUMAN CAPITAL* tot incassering van de facturen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
3. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte -door wie ook verleend -komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechterlijke kosten wordt gefixeerd op 20% van de verschuldigde hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door *HUMAN CAPITAL* is ingeroepen resp. de vordering door *HUMAN CAPITAL* ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.
4. De in het bezit van *HUMAN CAPITAL* zijnde doordruk of kopie van de door *HUMAN CAPITAL* verzonden (digitale) factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.

11. Einde dienstverlening

1. *HUMAN CAPITAL* behoudt zich het recht voor de dienstverlening vroegtijdig te beëindigen indien:
 - a. Het vertrouwen tussen de opdrachtgever en *HUMAN CAPITAL* dusdanig geschaad is dat voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet kan worden gevegd.
 - b. Het buiten schuld of toedoen van *HUMAN CAPITAL* feitelijk onmogelijk is geworden een effectieve dienstverlening te continueren.
 - c. De kosten verbonden aan de opdracht niet worden voldaan door de opdrachtgever.
 - d. Door overmacht zoals bedoeld in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.
Alvorens hiertoe over te gaan zal *HUMAN CAPITAL* de opdrachtgever schriftelijk waarschuwen.
2. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst middels een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, indien:
 - a. De andere Partij na daartoe schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn in gebreke te zijn gesteld, ernstig te kort schiet in de nakoming van de Overeenkomst;
 - b. De andere Partij surseance van betaling aanvraagt;
 - c. De andere Partij in een aanvraag tot faillissement procedure komt te verkeren;
 - d. De andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - e. Op het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd en daardoor de nakoming van diens verplichting(en) onder de Overeenkomst in ernstige mate in gevaar komt of dreigt te komen;
 - f. De andere Partij diens onderneming liquideert of diens activiteiten, die diens verplichting(en) onder de Overeenkomst raakt, geheel of gedeeltelijk aan derden overdraagt.
3. Bij het eindigen van de dienstverlening voor een (of meerdere) cliënt(en), op grond van een van de redenen genoemd in dit artikel, zal opdrachtgever steeds het volledige honorarium voor die cliënt(en) aan *HUMAN CAPITAL* verschuldigd zijn.

12. Aansprakelijkheid

1. *HUMAN CAPITAL* draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden, daaronder uitdrukkelijk begrepen de cliënt, mochten lijden in verband met of als gevolg van de niet, niet tijdige of onbehoorlijke uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtgever vrijwaart *HUMAN CAPITAL* tegen alle aanspraken van derden, daaronder uitdrukkelijk begrepen de cliënt, welke met de uitvoering van de opdracht samenhangen.
3. Indien door of namens opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is opdrachtgever daarvoor geheel aansprakelijk, zonder dat *HUMAN CAPITAL* daarnaast op enige wijze aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart *HUMAN CAPITAL* voor evt. in dit verband door opdrachtgever of derden geleden schade, waarvoor opdrachtgever eveneens aansprakelijk is.
4. *HUMAN CAPITAL* zal bij een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enigerlei verplichting de dientengevolge door de opdrachtgever geleden directe schade vergoeden, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht ter zake indient bij *HUMAN CAPITAL* en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van *HUMAN CAPITAL*.
5. In de gevallen waarin *HUMAN CAPITAL* rechtens aansprakelijk kan worden gehouden voor opgetreden schade en verliezen wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een op haar rustende verbintenis uit opdracht of wegens onrechtmatige daad, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht van de voorgaande drie maanden, zulks met een maximum van € 10.000, -- per kalenderjaar.
6. Aansprakelijkheid van *HUMAN CAPITAL* voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht is in alle gevallen uitgesloten.

13. Intellectuele en industriële eigendom

1. *HUMAN CAPITAL* behoudt het volledige eigendom van de door haar ter beschikking gestelde (elektronische) systemen, alle octrooien, auteursrechten, handels- of dienstmerken, of unieke bedrijfsprocessen die daar onderdeel van uitmaken (het "Intellectuele Eigendom")
2. De opdrachtgever erkent dat toepasselijke auteursrechten en overige eigendomsrechten en wetten – het Intellectuele Eigendom beschermen. Behalve wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk door *HUMAN CAPITAL* is toegestaan, zal de opdrachtgever geen producten of diensten of kennis die is ontstaan of opgedaan door gebruik te maken van het Intellectuele Eigendom verkopen, in licentie geven, verhuren, aanpassen, distribueren, namaken, verzenden, publiekelijk vertonen, downloaden, of creëren.
3. *HUMAN CAPITAL* behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke of tot een persoon of organisatie herleidbare informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Met het eindigen van de overeenkomst tussen opdrachtgever en *HUMAN CAPITAL*, vervallen met onmiddellijke ingang eventuele gebruiksrechten van de opdrachtgever.

14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan *HUMAN CAPITAL* zijn toe te rekenen.
2. *HUMAN CAPITAL* heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *HUMAN CAPITAL* met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
3. Tijdens de duur van de overmacht situatie worden de verplichtingen van *HUMAN CAPITAL* opgeschort.
4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door *HUMAN CAPITAL* niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15. Rechten en geschillen

1. Alleen het Nederlands recht is van toepassing.
2. Tevens zullen alle geschillen tussen partijen voortvloeiende uit een offerte, aanvraag, opdrachtbevestiging en overeenkomst die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, uitsluitend worden berecht door de arrondissementsrechtbank te Roermond.

16. Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepaling(en) die niet rechtsgeldig is/zijn of rechtens niet kan/kunnen worden toegepast, zal/zullen worden vervangen door (een) bepaling(en) die zoveel mogelijk aansluit(en) bij de strekking van de te vervangen bepaling(en).
2. Mocht in de toekomst tussen opdrachtgever en *HUMAN CAPITAL* verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de opdrachten en/of mochten zich situaties voordoen die in de opdracht niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en *HUMAN CAPITAL* de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.
3. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van de opdracht of van deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
4. Het zich neerleggen door één der partijen bij een schending door de andere partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
5. Opdrachtgever dient op verzoek van *HUMAN CAPITAL* de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die hierin niet geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.